

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

FEBRERO 2023, VERSIÓN 00.

EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN (CII) es una gerencia de Viña Concha y Toro que tiene por misión promover la investigación aplicada, el desarrollo tecnológico, su transferencia y la innovación, con el fin de asegurar la excelencia productiva multiorigen de la Compañía, la sostenibilidad de los procesos y potenciar la vitivinicultura nacional. El CII está estructurado por tres equipos de trabajo: un área de Investigación y Desarrollo (I+D), una Subgerencia de Gestión Tecnológica e Innovación y una Subgerencia de Operaciones.

El área de Investigación y Desarrollo cuenta con un equipo de investigadores especializados en distintas áreas de la ciencia, como lo son las ciencias biológicas, ciencias de la ingeniería, ciencias agrícolas, ciencias sociales.

La Subgerencia de Gestión Tecnológica e Innovación cuenta con un equipo de profesionales que abordan los desafíos relacionados con la administración general del CII, la gestión tecnológica asociada a la presentación de propuestas a fondos concursables y la ley de I+D y la gestión de la innovación a partir de resultados y productos del área de I+D, así como de tecnologías desarrollada por terceros.

La Subgerencia de Operaciones del CII cuenta con dos unidades operacionales, cuya labor es entregar información y productos de una manera segura, confiable, oportuna y válida:

- **Laboratorio CII:** Cuenta con un equipo de Especialistas en Biología Molecular, Químicos Especialistas y Químicos Analistas a cargo de ensayos realizados con instrumentos de alta precisión que permiten el análisis de material vegetal, uvas, vinos y otras muestras, desde un enfoque clásico e instrumental.

- **Bodega experimental:** Cuenta con equipo de profesionales del área enológica, a cargo de realizar procesos de fabricación, producción y prototipado de vinos en pequeña escala, usando procedimientos estandarizados.

La Subgerencia de Operaciones se compromete a proporcionar a sus clientes (área de I+D del CII y otras gerencias) alternativas de desarrollo para la vitivinicultura, servicios analíticos, y resultados confiables bajo un marco legal, ético y profesional, efectuando todas sus operaciones y actividades de manera tal que se asegure la calidad, buenas prácticas y confiabilidad, evaluando constantemente el nivel de competencia y experiencia del personal. Este compromiso se extiende a subcontratistas, proveedores, internos y todo tipo de personas y organismos externos que se relacionen o pueden actuar en nombre del Laboratorio.

Además, la Subgerencia de Operaciones se hace responsable de preservar la confidencialidad e imparcialidad de los procesos analíticos, entendiéndose éstos de la siguiente manera:

- **Confidencialidad:** Compromiso a resguardar toda la información asociada a los ítem de ensayo y proceso analítico, de manera que esta información sólo sea tratada por el grupo interesado y el personal técnico que realiza los ensayos analíticos.

- **Imparcialidad:** Actuar de manera objetiva, sin permitir presiones comerciales, financieras, sociales y políticas que comprometan la calidad y validez de las actividades realizadas en el Laboratorio.

El Sistema de Gestión de Calidad del Laboratorio CII cuenta con una matriz de riesgos a la confidencialidad e imparcialidad, herramienta que permite la continua gestión, eliminación y seguimiento de éstos.

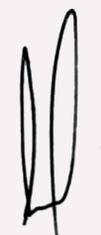
Finalmente, la Dirección del CII asegura el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y NCh – ISO 17025:2017, procurando mejorar de manera continua su Sistema de Gestión de Calidad y revisando periódicamente este documento para asegurar una adecuación continua, comunicando a todo el personal y partes interesadas, quedando a disposición pública.



Alvaro González
Director CII



Alejandro Donoso
Sub Gerente Gestión Tecnológica
e Innovación



Jorge Zincker
Sub Gerente Operaciones